

Competenties	Indicatoren attitude/vaardigheden/kennis	Score	gemiddelde score
1. Waarden + Ethiek	Niet oordelend zijn	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆
	Respectvol zijn	☆☆☆☆☆☆	
	Vergroten van het maatschappelijk bewustzijn	☆☆☆☆☆☆	
	Good practices richtlijnen volgen	☆☆☆☆☆☆	
2. Identiteit + attitude + benadering vanuit verschillende perspectieven	Je bewust zijn van je eigen rol.	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆
	Zelfbewust zijn	☆☆☆☆☆☆	
	Niet oordelend zijn	☆☆☆☆☆☆	
	Open minded zijn, elkaars referentiekader kennen	☆☆☆☆☆☆	
3. Zorgvrager-gerichte aanpak	Focussen op (andere) zorgvragers	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆
	Respectvol zijn	☆☆☆☆☆☆	
	Actief luisteren	☆☆☆☆☆☆	
	Flexibel zijn	☆☆☆☆☆☆	
4. Effectieve communicatie	Een holistische ingesteldheid hebben	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆
	Actief luisteren	☆☆☆☆☆☆	
	Eenvoudige taal hanteren	☆☆☆☆☆☆	
	Een open en eerlijke dialoog kunnen voeren	☆☆☆☆☆☆	
5. Gezondheids-promotie en – preventie	Aandacht hebben voor gezondheidspromotie en -preventie	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆
	Kunnen informeren en educeren over gezondheidsrisico's en levensstijl.	☆☆☆☆☆☆	
	Zelfmanagement faciliteren	☆☆☆☆☆☆	
	Verbeteren van gezondheidsvaardigheden	☆☆☆☆☆☆	

	Gezondheidsverschillen en sociale ongelijkheid aanpakken (diversiteit)	☆☆☆☆☆☆	
6. Empowerment + herstelgericht werken	De noden en sterktes van de ander kunnen identificeren	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆
	Onafhankelijkheid en zelfmanagement bevorderen	☆☆☆☆☆☆	
	Hoop kunnen creëren	☆☆☆☆☆☆	
	Focussen en inzetten op de sterktes en capaciteiten van elkaar	☆☆☆☆☆☆	
7. Collaborative shared decision making	Een teamplayer zijn	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆
	Zelfbewust zijn tijdens coproductie	☆☆☆☆☆☆	
	In staat zijn om beslissingen te maken tijdens coproductie	☆☆☆☆☆☆	
	Assertief zijn	☆☆☆☆☆☆	
8. Positive risk taking	Een actuele risico-inschatting (van persoon en omgeving) kunnen maken	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆
	In staat zijn om veiligheid en controle te garanderen	☆☆☆☆☆☆	
	Het kunnen genereren van alternatieve oplossingen in samenwerking met de persoon en zijn/haar context (zorgverleners)	☆☆☆☆☆☆	
	Elkaar kunnen vertrouwen en vertrouwen kunnen creëren	☆☆☆☆☆☆	
	Respectvol zijn	☆☆☆☆☆☆	
9. Diversiteit + culturele gevoeligheid +belangen-behartiging	Zelfbewust zijn	☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆
	Een open geest hebben en elkaars referentiekader kennen	☆☆☆☆☆☆	
	Aanpakken van gelijkenissen en verschillen	☆☆☆☆☆☆	
	Promoten van belangenbehartiging	☆☆☆☆☆☆	

10. Reflectie + persoonlijke ontwikkeling	Zelfbewust zijn	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	Het welzijn en het behandelplan van de zorgvrager/ het individu in team (samen) evalueren.	☆☆☆☆☆	
	Voortdurend leren en zichzelf voortdurend blijven ontwikkelen	☆☆☆☆☆	
	Continu reflecteren	☆☆☆☆☆	
	Bewustwording van / Bewustmaking van nieuwe ontwikkelingen in de praktijk	☆☆☆☆☆	
11. Elkaars rol en verantwoordelijkheden begrijpen	Zich bewust zijn van zijn eigen rol	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	Bewust zijn van en begrijpen van de rol van de anderen	☆☆☆☆☆	
12. (De) ervaring (van ervaringsdeskundigen) gebruiken	Mogelijkheden bieden aan zorgvragers, zorgverleners en mantelzorgers om hun ervaringen te uiten zodat alle partijen deze goed begrijpen en tokenisme ⁸ gereduceerd wordt.	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
	Systematisch gebruik maken van de ervaring van (andere) zorgvragers.	☆☆☆☆☆	
	Het gezondheidszorgsysteem aanpassen zodat er beroep kan worden gedaan op zorgvragers en zorgverleners.	☆☆☆☆☆	
	Kansen grijpen of creëren om over te gaan naar een leidinggevende rol als ervaringsdeskundige.	☆☆☆☆☆	

⁸ Tokenisme: een voorbeeld van tokenisme is het inhuren van een persoon die tot een minderheidsgroep behoort, alleen om kritiek te voorkomen en de schijn te wekken dat mensen eerlijk worden behandeld. (Learner's dictionary, 2018).

Spinnenwebdiagram

